



**LAPORAN**

**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA**

**SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Laporan Survei  
Unit Penjaminan Mutu  
Program Studi Teknik Informatika  
Fakultas Teknik  
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa  
Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023

PENGESAHAN		
Disiapkan oleh	Diperiksa oleh	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
		
Suzana Dewi, S.Kom, M.Kom NIDN : 1117048302	Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom NIDN : 0716118803	Ong Andre Wahyu Riyanto, ST., MT NIDN : 0005047201

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dan kinerja dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 26 September 2023

UPM,

Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom  
1117048302

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	2
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	3
<b>DAFTAR ISI</b> .....	4
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	5
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	6
<b>BAB 1</b> .....	9
<b>PENDAHULUAN</b> .....	9
1.1 Latar Belakang.....	9
1.2 Tujuan .....	9
1.3 Luaran Yang Diharapkan .....	10
1.4 Dasar Hukum.....	10
<b>BAB 2</b> .....	11
<b>METODE SURVEY</b> .....	11
2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran .....	11
2.2 Metode Survei.....	11
2.3 Responden .....	11
2.4 Waktu dan Tempat .....	12
2.5 Metode Analisis Data .....	12
2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut .....	13
<b>BAB 3</b> .....	14
<b>HASIL SURVEY</b> .....	14
3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan .....	14
3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen .....	18
3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi.....	44
<b>BAB 4</b> .....	47
<b>PENUTUP</b> .....	47
4.1 Simpulan .....	47
4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut .....	47
<b>LAMPIRAN</b> .....	49

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1 Jumlah Responden Program Studi Teknik Informatika.....</b>	<b>12</b>
<b>Tabel 2 Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa .....</b>	<b>12</b>
<b>Tabel 3 Tingkat Kepuasan Mahasiswa .....</b>	<b>13</b>
<b>Tabel 4 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20221 Program Studi Teknik Informatika .....</b>	<b>14</b>
<b>Tabel 5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.....</b>	<b>19</b>
<b>Tabel 6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Suprayoga, SE.,M.Si .....</b>	<b>21</b>
<b>Tabel 7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, SS,M.Pd.....</b>	<b>24</b>
<b>Tabel 8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom .....</b>	<b>26</b>
<b>Tabel 9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabel 11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 12 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 13 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 14 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 18 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap Proses Pendidikan .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 19 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen .....</b>	<b>48</b>

## DAFTAR DIAGRAM

<b>Diagram 1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability) .....</b>	<b>16</b>
<b>Diagram 2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness).....</b>	<b>16</b>
<b>Diagram 3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance).....</b>	<b>17</b>
<b>Diagram 4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy) .....</b>	<b>17</b>
<b>Diagram 5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible.....</b>	<b>18</b>
<b>Diagram 6 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.....</b>	<b>19</b>
<b>Diagram 7 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T. ....</b>	<b>20</b>
<b>Diagram 8 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.....</b>	<b>20</b>
<b>Diagram 9 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T. ....</b>	<b>21</b>
<b>Diagram 10 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suprayoga SE., M.Si.....</b>	<b>22</b>
<b>Diagram 11 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suprayoga SE., M.Si .....</b>	<b>22</b>
<b>Diagram 12 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suprayoga SE., M.Si.....</b>	<b>23</b>
<b>Diagram 13 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suprayoga SE., M.Si .....</b>	<b>23</b>
<b>Diagram 14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Shanty Duwila, SS, M.Pd .....</b>	<b>24</b>
<b>Diagram 15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Shanty Duwila, SS, M.Pd.....</b>	<b>25</b>
<b>Diagram 16 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Shanty Duwila, SS, M.Pd .....</b>	<b>25</b>
<b>Diagram 17 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Shanty Duwila, SS, M.Pd.....</b>	<b>26</b>
<b>Diagram 18 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom .....</b>	<b>27</b>
<b>Diagram 19 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom .....</b>	<b>27</b>
<b>Diagram 20 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom.....</b>	<b>28</b>
<b>Diagram 21 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom .....</b>	<b>28</b>
<b>Diagram 22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc .....</b>	<b>29</b>
<b>Diagram 23 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc.....</b>	<b>30</b>
<b>Diagram 24 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc .....</b>	<b>30</b>
<b>Diagram 25 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc.....</b>	<b>31</b>
<b>Diagram 26 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si .....</b>	<b>32</b>
<b>Diagram 27 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si .....</b>	<b>32</b>
<b>Diagram 28 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si .....</b>	<b>33</b>
<b>Diagram 29 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si .....</b>	<b>33</b>
<b>Diagram 30 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom. ....</b>	<b>34</b>
<b>Diagram 31 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.....</b>	<b>35</b>
<b>Diagram 32 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom. ...</b>	<b>35</b>
<b>Diagram 33 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.....</b>	<b>36</b>
<b>Diagram 34 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom .....</b>	<b>37</b>

<b>Diagram 35 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom .....</b>	<b>37</b>
<b>Diagram 36 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom .....</b>	<b>38</b>
<b>Diagram 37 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom .....</b>	<b>38</b>
<b>Diagram 38 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT .....</b>	<b>39</b>
<b>Diagram 39 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT .....</b>	<b>40</b>
<b>Diagram 40 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT .....</b>	<b>40</b>
<b>Diagram 41 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT .....</b>	<b>41</b>
<b>Diagram 42 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom .....</b>	<b>42</b>
<b>Diagram 43 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom .....</b>	<b>42</b>
<b>Diagram 44 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom .....</b>	<b>43</b>
<b>Diagram 45 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom .....</b>	<b>43</b>
<b>Diagram 46 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi .....</b>	<b>44</b>
<b>Diagram 47 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen .....</b>	<b>45</b>
<b>Diagram 48 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan .....</b>	<b>46</b>

## LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan .....</b>	<b>49</b>
<b>Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen .....</b>	<b>50</b>



## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Program Studi Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (*reliability*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (*responsiveness*) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (*assurance*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (*empathy*) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) *Tangible* : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik di masa selanjutnya.

#### 1.2 Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.

3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

### **1.3 Luaran Yang Diharapkan**

Tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik UWP.

### **1.4 Dasar Hukum**

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

## BAB 2

### METODE SURVEY

#### 2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran.

Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramah tamahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya..

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

#### 2.2 Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM dan Siakad UWP dengan cara dengan link: [sim.uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id)

Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem [sim,uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id) sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei

#### 2.3 Responden

Jumlah responden pada program studi Teknik Informatika sebanyak **83** mahasiswa

Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak **65** dari total mahasiswa aktif.

**Tabel 1 Jumlah Responden Program Studi Teknik Informatika**

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif	Mahasiswa sudah	Mahasiswa belum	Prosentase
		Semester Lalu	mengisi kuesioner	mengisi kuesioner	pengisian kuesioner
Teknik Informatika	2019	21	<u>6</u>	<u>15</u>	28,57%
Teknik Informatika	2020	28	<u>18</u>	<u>10</u>	64,29%
Teknik Informatika	2021	18	<u>11</u>	<u>7</u>	61,11%
Teknik Informatika	2022	38	<u>30</u>	<u>8</u>	78,95%
<b>Jumlah</b>		<b>105</b>	<b>65</b>	<b>40</b>	<b>58,23%</b>

Sumber: [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_rekapkuesioner](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner)

## 2.4 Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimana Survei dilakukan pada tanggal 4-16 September melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id)

## 2.5 Metode Analisis Data

Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Teknik Informatika fakultas Teknik dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

**Tabel 2 Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa**

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel, diagram , diagram dsb. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingka skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Skor yang diperoleh}}{\text{Skor maksimum}} \times 100$$

**Tabel 3 Tingkat Kepuasan Mahasiswa**

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

## **2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut**

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

## BAB 3

### HASIL SURVEY

#### 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id) dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Informatika.

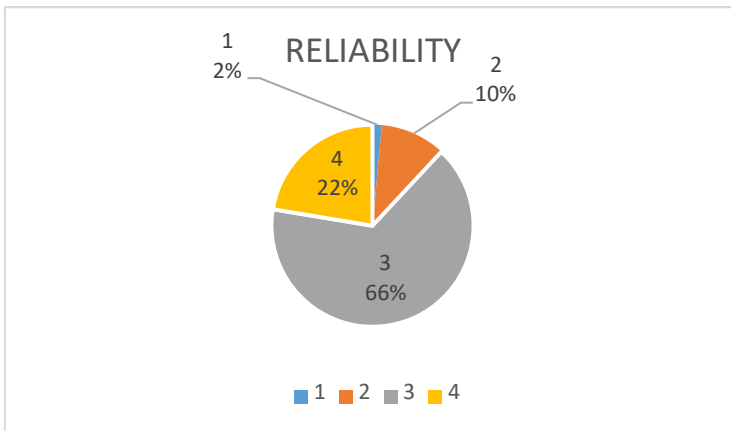
**Tabel 4 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20221 Program Studi Teknik Informatika**

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	1	7	44	15	67
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	9	44	14	67
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	8	42	17	67
	TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)	1	24	130	46	201
B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	8	38	21	67
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	7	42	18	67
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	8	37	22	67
	TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)	0	23	117	61	201
C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada	0	6	46	15	67

	mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan					
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	8	44	15	67
	TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)	0	14	90	30	134
<b>D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	10	39	18	67
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	8	40	19	67
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	9	39	19	67
	TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)	0	27	118	56	201
<b>E. ASPEK TANGIBLE</b>						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	0	12	38	17	67
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	1	11	38	17	67
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	0	8	41	18	67
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	0	8	44	15	67
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	0	11	39	17	67
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	0	8	43	16	67
	TOTAL ASPEK TANGIBLE	1	58	243	100	402

**Sumber:** [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_detilskmpp22](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22)

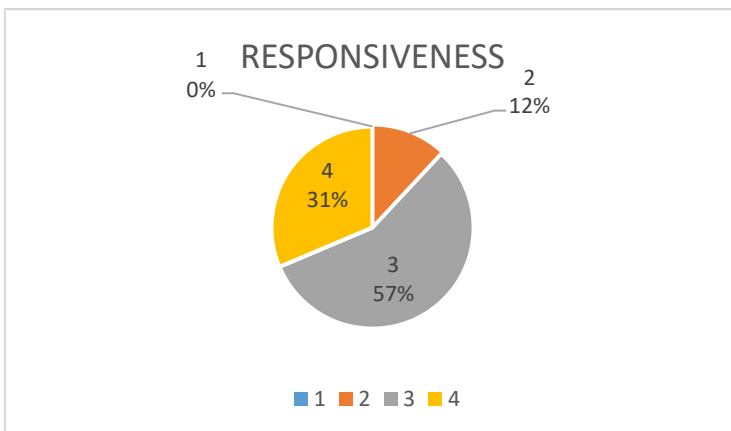
**a. Aspek Keandalan (Reliability)**



**Diagram 1** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

Berdasarkan **Diagram 1** di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai 3 pada aspek keandalan sejumlah 66%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A\_01 Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan dan A02 Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan. Sedangkan mahasiswa yang memberikan nilai 2 hanya 10% pada aspek ini. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

**b. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)**



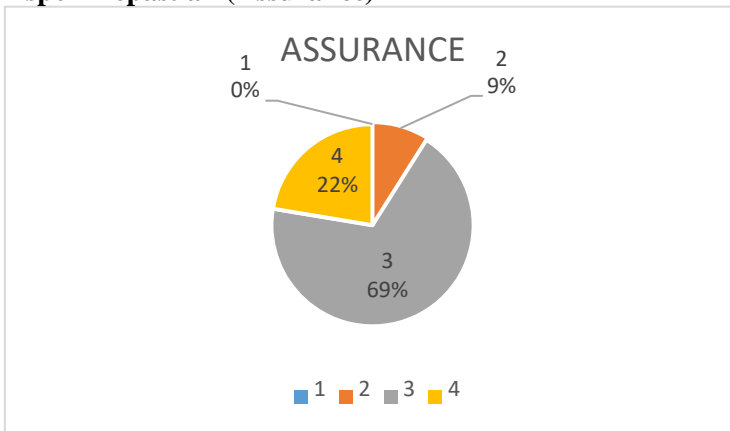
**Diagram 2** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan **Diagram 2** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 57% dan nilai 4 sejumlah 31% pada aspek daya tanggap. Nilai terbanyak B\_02::Kemampuan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa



dengan cepat. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 12% pada aspek ini. Sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Baik**.

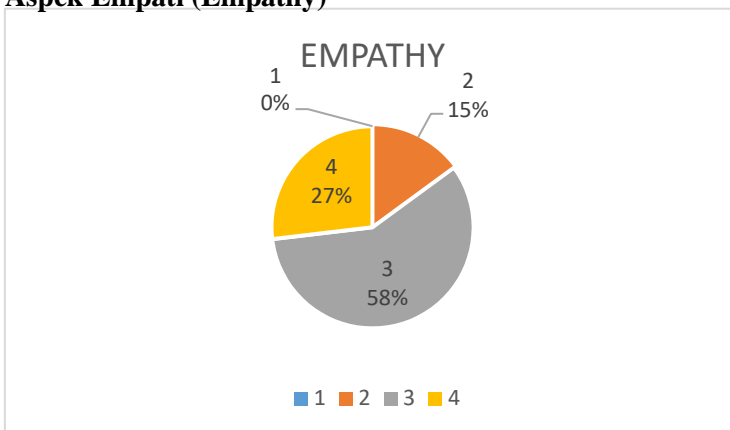
**c. Aspek Kepastian (Assurance)**



**Diagram 3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)**

Berdasarkan **Diagram 3** di atas dapat dilihat bahwa nilai 3 sejumlah 69% dan nilai 4 sejumlah 22% diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C\_01:: Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sedangkan nilai 2 sejumlah 9% diberikan mahasiswa pada aspek ini. Sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Baik**.

**d. Aspek Empati (Empathy)**

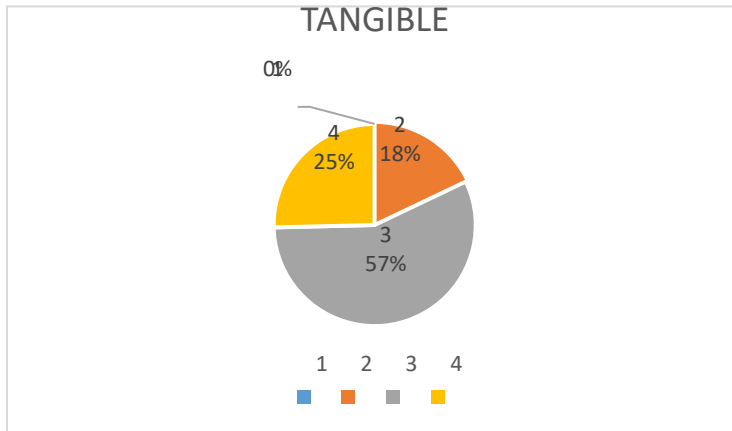


**Diagram 4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)**

Berdasarkan **Diagram 4** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 58% dan nilai 4 sejumlah 27% pada aspek empati. Nilai terbanyak terdapat pada poin

D\_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Cukup Baik**.

#### e. Aspek Tangible



**Diagram 5** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

Berdasarkan **Diagram 5** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 57% dan nilai 4 sejumlah 25% pada aspek tangible. Nilai terbanyak terdapat pada poin E\_04::Penerangan di kampus sangat memadai. Sedangkan mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 18% terutama pada pertanyaan di poin E\_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman. Juga poin E\_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup Baik**.

### 3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id) dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen 12 dosen di program studi Teknik Informatika.

1) Slamet Riyadi, S.T., M.T.

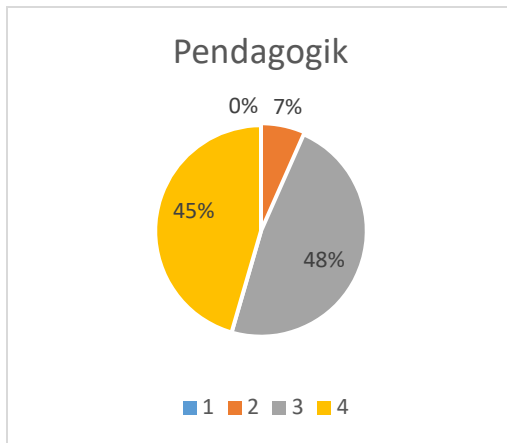
**Tabel 5** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022/2 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Informatika  
 Nama Dosen: Slamet Riyadi, S.T., M.T.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	TEKNIK PENGECORAN-KI-A	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	TEKNIK PENGECORAN-KI-B	8	17	1	0	0	6	3	9	0	0	1	0	1	0	0	1	1	4	0	0	3	0	3
3	TEKNIK PEMBENTUKAN-KI-A	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	TEKNIK PEMBENTUKAN-KI-B	8	17	1	0	0	7	2	9	0	0	0	3	3	0	0	4	0	4	0	0	3	0	3
5	METODE PENELITIAN-KI-A	6	5	4	0	0	15	21	36	0	0	4	8	12	0	0	8	8	16	0	0	9	3	12
6	METODE PENELITIAN-KI-B	6	18	15	0	28	62	45	135	0	9	24	12	45	0	12	27	21	60	0	9	21	15	45
7	MATERIAL TEKNIK I-KI-A	2	1	1	0	0	9	0	9	0	0	3	0	3	0	0	4	0	4	0	0	3	0	3
8	MATERIAL TEKNIK I-KI-B	2	21	20	0	3	71	106	180	0	1	26	33	60	2	1	56	41	80	1	1	27	31	60
9	MATERIAL TEKNIK-KI-A	2	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
10	MATERIAL TEKNIK-KI-B	2	7	7	0	0	45	18	63	0	0	15	6	21	0	0	20	8	28	0	0	15	6	21

Almar  
 Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwip.ac.id>, email : [admin@uwip.ac.id](mailto:admin@uwip.ac.id)

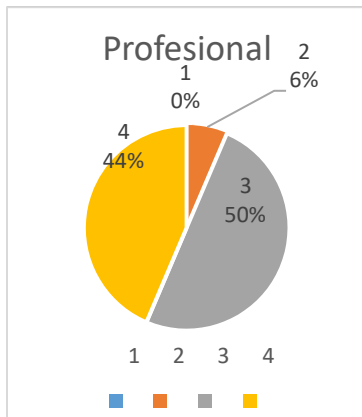
A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 6** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.

**Diagram 6** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 45%, nilai 3 sebanyak 48%, dan nilai 2 sebanyak 7%.

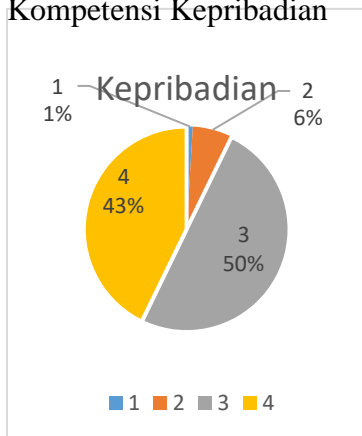
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 7 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.**

**Diagram 7** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 44%, nilai 3 sebanyak 50%, dan nilai 2 sebanyak 6%.

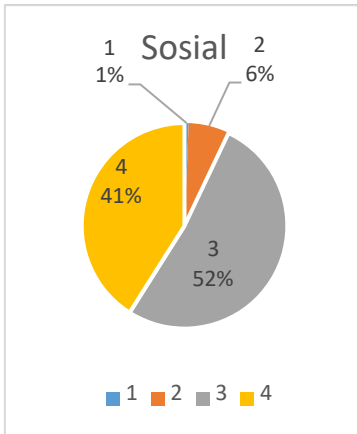
## C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 8 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.**

**Diagram 8** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 43%, nilai 3 sebanyak 50%, dan nilai 2 sebanyak 6%.

## D. Kompetensi Sosial



**Diagram 9 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.**

**Diagram 9** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 41%, nilai 3 sebanyak 52%, dan nilai 2 sebanyak 6% dan 2 sebanyak 1%.

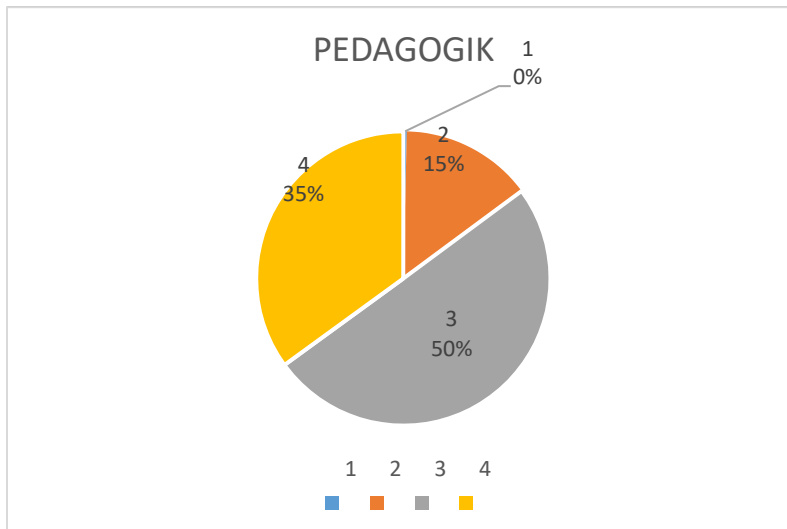
## 2) Suprayoga SE., M.Si.

**Tabel 6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Suprayoga, SE.,M.Si**

		UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA																						
		Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen																						
		Program Studi: Teknik Informatika Nama Dosen: Suprayoga SE., M.Si.																						
NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PENGAMBILAN KEPUTUSAN-K1-A	6	5	5	0	5	23	17	45	0	1	9	5	15	0	1	11	8	20	0	1	9	5	15
2	PENGAMBILAN KEPUTUSAN-K1-B	6	24	19	0	21	83	67	171	0	5	31	21	57	0	7	40	29	76	0	7	32	18	57
3	Perilaku Manajerial-K1-A	6	5	4	0	0	15	21	36	0	0	5	7	12	0	1	7	8	16	0	2	4	6	12
4	Perilaku Manajerial-K1-B	6	18	15	0	19	74	28	135	0	10	27	8	45	0	14	33	33	60	0	12	21	12	45
5	PERILAKU ORGANISASI-K3-JA	4	11	11	0	10	50	27	98	0	5	19	9	33	0	7	24	13	44	0	5	19	9	33
6	KEPEMIMPINAN-K1-A	2	15	15	1	17	78	17	135	0	13	25	7	45	2	16	35	7	60	1	16	23	5	45
7	KEPEMIMPINAN-K1-B	2	17	17	0	0	59	94	153	0	0	20	31	51	0	0	20	39	60	0	0	20	31	51

Alamat:  
Kampus I, Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404403  
website : <http://www.wjpu.ac.id>, email: [adman@wjp.ac.id](mailto:adman@wjp.ac.id)

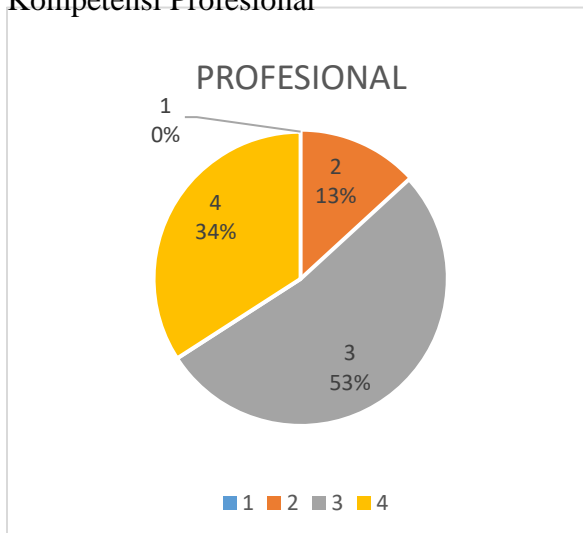
## A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 10** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suprayoga SE., M.Si

**Diagram 10** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 35%, nilai 3 sebanyak 50%, dan nilai 2 sebanyak 15%.

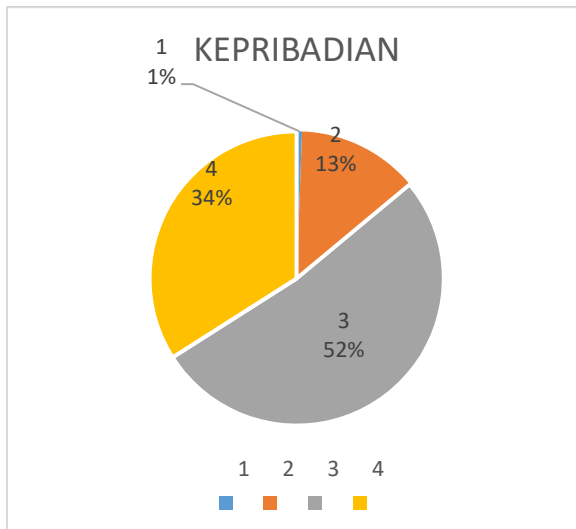
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 11** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suprayoga SE., M.Si

**Diagram 11** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 34%, nilai 3 sebanyak 53%, dan nilai 2 sebanyak 13%.

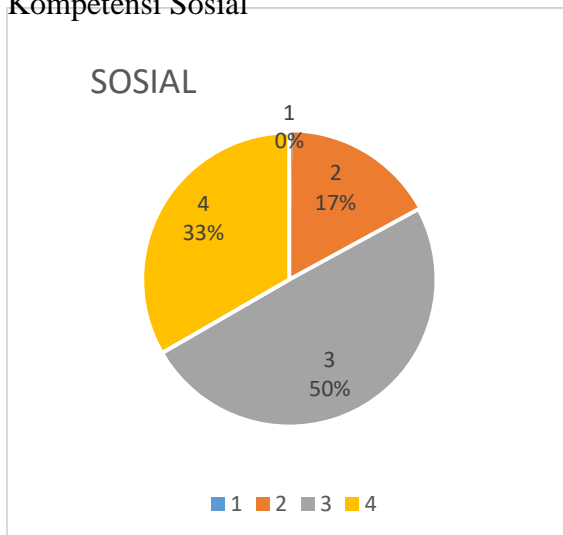
### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 12** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suprayoga SE., M.Si

**Diagram 12** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 34%, nilai 3 sebanyak 52%, dan nilai 2 sebanyak 13%.

### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 13** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suprayoga SE., M.Si

**Diagram 13** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 33%, nilai 3 sebanyak 50%, dan nilai 2 sebanyak 17%.

### 3) Shanty Duwila, SS, M.Pd

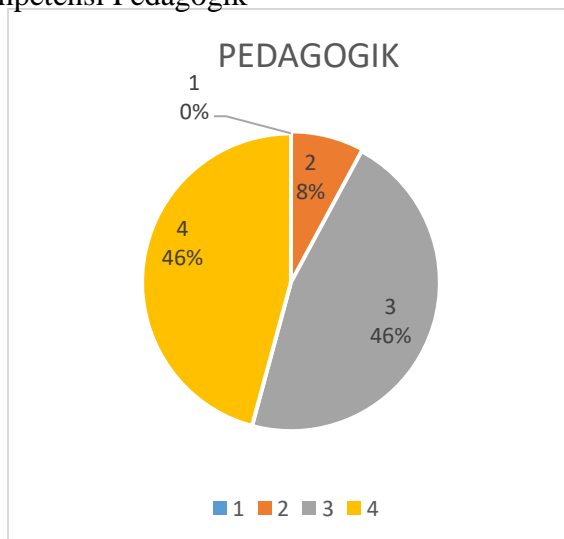
**Tabel 7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, SS,M.Pd**

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detail Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Informatika  
 Nama Dosen: SHANTY DUWILA SS, M.Pd

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KIPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SOCIOLINGUISTICS-K1-A	6	9	8	0	9	16	47	72	0	1	5	16	24	0	4	6	22	32	0	3	4	17	24
2	SOCIOLINGUISTICS-K1-B	6	5	4	0	0	4	32	36	0	0	0	12	12	0	0	0	16	16	0	0	0	12	12
3	BAHASA INGGRIS-K1-A	2	13	12	0	7	67	34	108	0	0	29	12	36	0	0	22	15	48	0	7	21	14	36
4	BAHASA INGGRIS-K1-B	2	26	28	0	17	95	50	162	0	8	30	16	34	0	9	39	24	72	0	4	31	19	54
5	SYNTAX-K1-B	4	13	11	0	0	52	47	99	0	0	20	15	33	0	0	27	17	44	0	0	20	13	33
6	PHONETICS-K1-B	2	6	5	0	8	8	29	45	1	2	1	11	15	0	6	2	12	20	0	2	2	11	15

Alamat:  
 Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp: 031 7413061, 7404404, Faks: 031 7404405  
 website : <http://www.unp.ac.id>, email: [adman@unp.ac.id](mailto:adman@unp.ac.id)

### Kompetensi Pedagogik

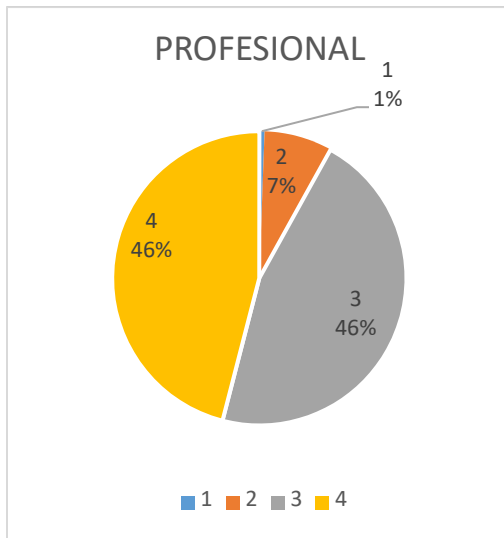


**Diagram 14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Shanty Duwila, SS, M.Pd**

**Diagram 14** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 46%, nilai 3 sebanyak 46%, dan nilai 2 sebanyak 2%.



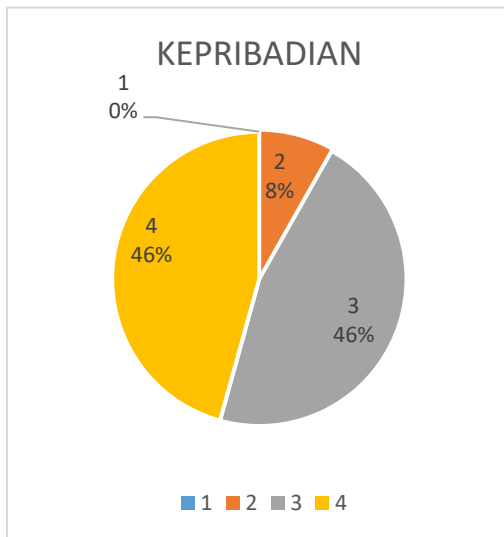
## Kompetensi Profesional



**Diagram 15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Shanty Duwila, SS, M.Pd**

**Diagram 15** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 46%, nilai 3 sebanyak 46%, dan nilai 2 sebanyak 7% serta nilai 1 hanya 1%.

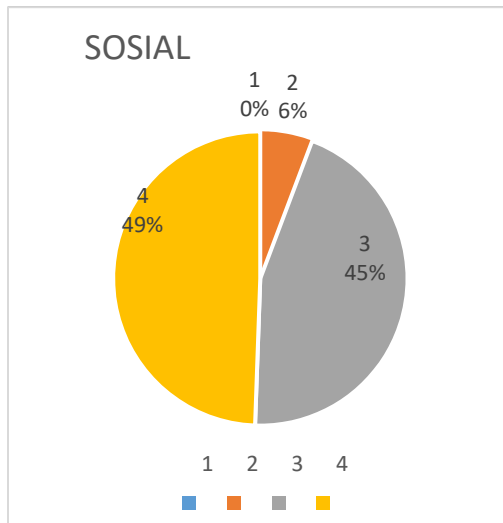
### A. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 16 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Shanty Duwila, SS, M.Pd**

**Diagram 16** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari jumlah persentase nilai 4 sebanyak 46%, nilai 3 sebanyak 46%, dan nilai 2 sebanyak 8%.

## B. Kompetensi Sosial



**Diagram 17** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Shanty Duwila, SS, M.Pd

**Diagram 17** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 49%, nilai 3 sebanyak 45%, dan nilai 2 sebanyak 6%.

## 4) Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

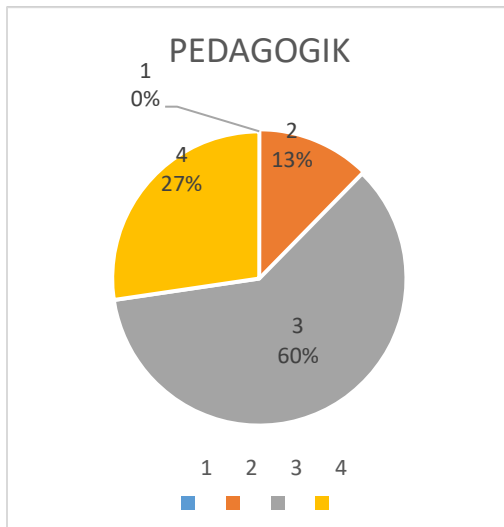
**Tabel 8** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Hasil Penelitian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Informatika  
 Nama Dosen: Suryo Atmojo S.Kom., M.Kom

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	MOBILE APPLICATION FOR BUSINES-K1-A	6	5	4	0	2	16	18	36	0	2	4	6	12	0	2	9	5	16	0	1	6	3	12
2	MOBILE APPLICATION FOR BUSINES-K1-B	6	17	14	0	34	89	13	126	0	6	25	11	42	0	10	33	13	56	0	9	21	12	42
3	Cloud Computing-K1-A	6	3	4	0	1	17	8	36	0	0	7	3	12	0	4	4	8	16	0	1	0	3	12
4	Cloud Computing-K1-B	6	21	16	0	26	81	27	144	0	6	30	12	48	0	8	41	14	64	0	6	31	13	48
5	ALGORITMA DAN PEMROGRAMAN KOMPUTER-K1-B	2	7	7	0	3	49	9	63	0	0	18	3	21	0	0	24	4	28	0	0	18	3	21
6	PEMROGRAMAN BERORIENTASI OBJEK-K1-B	2	25	18	0	12	90	60	162	0	4	25	23	54	0	7	42	25	72	0	4	27	23	54

Alamat:  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404403  
 website : <http://www.wjpp.ac.id>, email: [admin@wjpp.ac.id](mailto:admin@wjpp.ac.id)

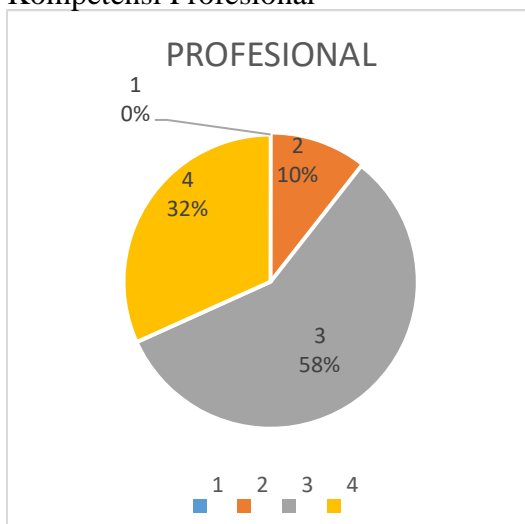
### A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 18** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

**Diagram 18** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 27%, nilai 3 sebanyak 60 %, dan nilai 2 sebanyak 13%.

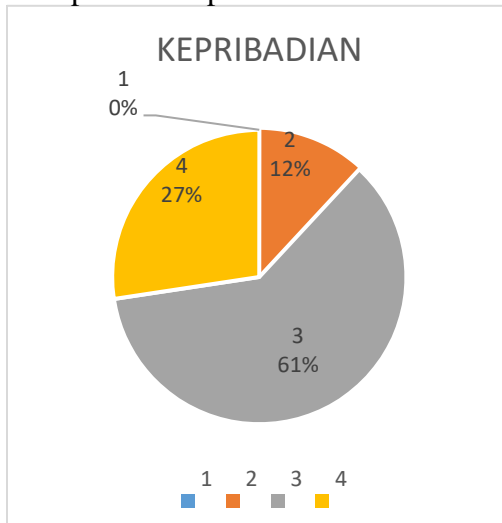
### B. Kompetensi Profesional



**Diagram 19** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

**Diagram 19** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 32%, nilai 3 sebanyak 58%, nilai 2 sebanyak 10%.

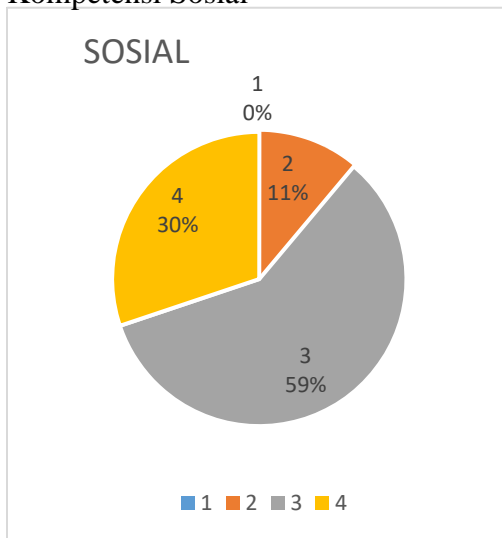
### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 20** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

**Diagram 20** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 27%, nilai 3 sebanyak 61%, nilai 2 sebanyak 12%.

### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 21** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

**Diagram 21** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 30%, nilai 3 sebanyak 59%, nilai 2 sebanyak 11%.

5) Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Tabel 9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Hasil Pengujian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022/22 Per Dosen  
 Program Studi Teknik Informatika  
 Nama Dosen: Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Titik	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SISTEM TERTANAM (EMBEDDED SYSTEM)-K1-A	6	6	5	0	2	30	33	41	0	1	7	7	15	0	1	9	10	20	0	2	5	8	15
2	SISTEM TERTANAM (EMBEDDED SYSTEM)-K1-B	6	13	13	0	14	65	38	117	0	3	29	14	39	0	8	28	15	32	0	8	21	12	39
3	JARINGAN KOMPUTER-K3-A	4	6	5	0	0	28	17	45	0	0	8	7	15	0	0	11	9	20	0	0	8	7	15
4	JARINGAN KOMPUTER-K3-B	4	7	6	0	4	30	20	34	0	0	10	8	18	0	0	14	10	24	0	0	7	11	18
5	Sistem Basis Data 2-K1-A	4	6	5	0	0	27	18	45	0	0	8	7	15	0	0	8	12	20	0	0	7	8	15
6	Sistem Basis Data 2-K1-B	4	12	8	0	0	50	25	83	0	1	15	11	27	0	2	34	10	36	0	0	23	6	27

Alamat:  
 Kampus 1, Jalan Raya Benawa 1-2, Surabaya 60197, Telp. 031 7413961, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.wjpp.ac.id>, email: [admin@wjpp.ac.id](mailto:admin@wjpp.ac.id)

A. Kompetensi Pedagogik

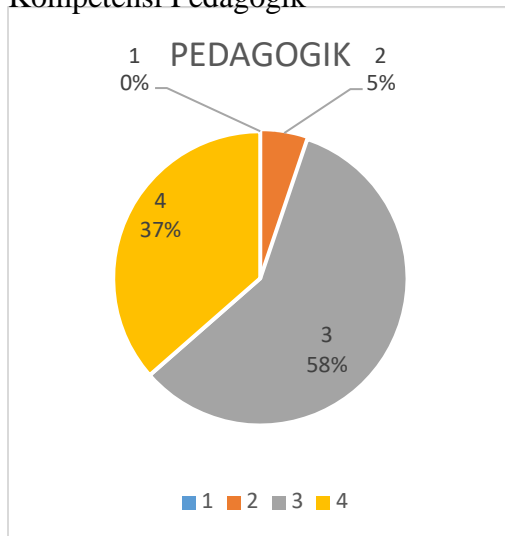
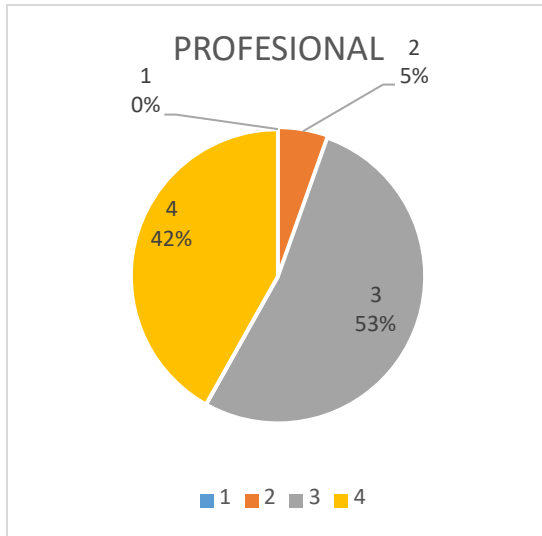


Diagram 22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Diagram 22 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 37%, nilai 3 sebanyak 58%, dan nilai 2 sebanyak 5%.

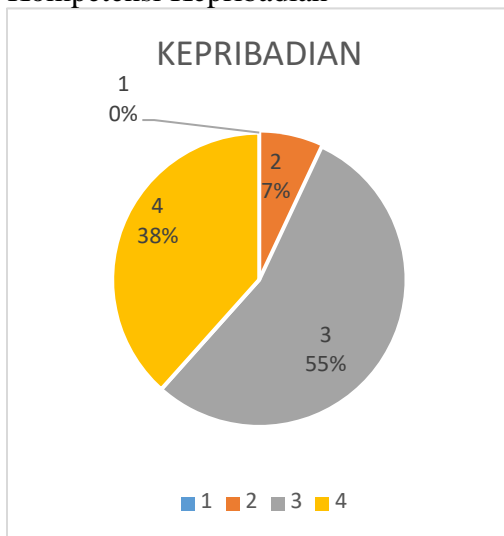
B. Kompetensi Profesional



**Diagram 23 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc**

**Diagram 23** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 42%, nilai 3 sebanyak 53%, dan nilai 2 sebanyak 5%.

#### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 24 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc**

**Diagram 24** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 38%, nilai 3 sebanyak 55%, dan nilai 2 sebanyak 7% oleh beberapa mahasiswa pada poin yang sama yaitu III\_3 (lihat Lampiran 2).

#### D. Kompetensi Sosial

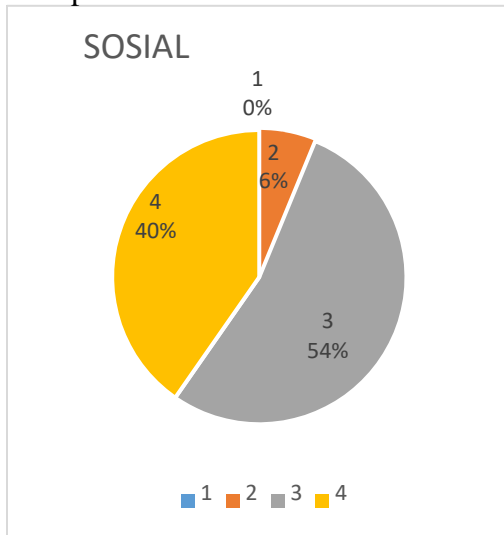


Diagram 25 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Diagram 25 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 40%, nilai 3 sebanyak 54%, dan nilai 2 sebanyak 6%.

#### 6) Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

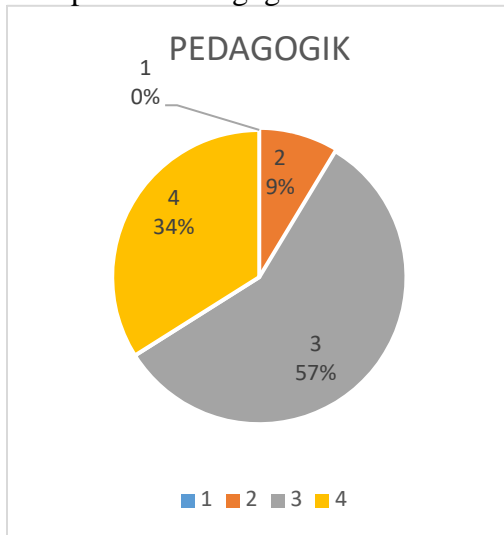
  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Hasil Pengujian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Informatika  
 Nama Dosen: Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Penerta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	OTOMATA DAN TEORI BAHASA-K1-A	4	6	5	0	0	28	17	45	0	0	10	5	15	0	0	12	8	20	0	0	9	6	15
2	OTOMATA DAN TEORI BAHASA-K1-B	4	8	7	0	6	18	24	48	0	2	12	7	21	0	1	15	10	26	0	1	14	6	21
3	Kalkulus 2-K1-A	2	13	12	0	5	67	36	108	0	1	24	11	36	0	0	29	19	48	0	0	20	16	36
4	Kalkulus 2-K1-B	2	25	18	0	11	99	52	162	0	3	35	16	54	0	4	43	25	72	0	3	32	18	54
5	Matematika Diskrit 2-K1-A	2	13	12	0	5	60	43	108	0	0	20	18	36	0	0	30	18	48	0	1	18	16	36
6	Matematika Diskrit 2-K1-B	2	25	18	0	14	93	53	162	0	5	33	14	54	0	6	42	24	72	0	4	30	20	54

Alamat:  
 Kampus I, Jalan Raya Besovo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031.7413061; 7404404, Faks 031.7404405  
 website: <http://www.wjpp.ac.id>, email: [admin@wjpp.ac.id](mailto:admin@wjpp.ac.id)

Tabel 10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

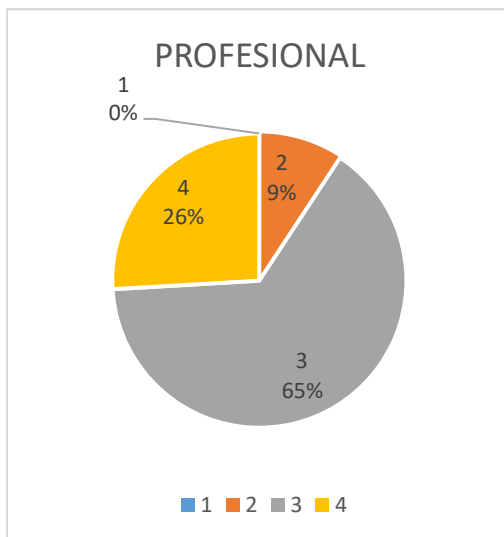
### A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 26** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

**Diagram 36** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 34%, nilai 3 sebanyak 57%, dan nilai 2 sebanyak 9%.

### B. Kompetensi Profesional

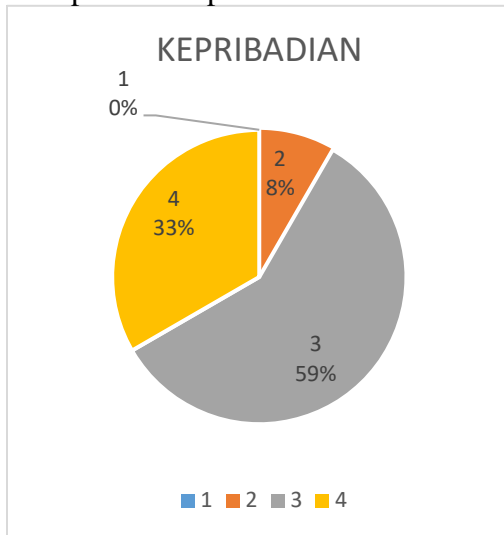


**Diagram 27** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

**Diagram 27** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 26%, nilai 3 sebanyak 65% serta nilai 2 sebanyak 9%.



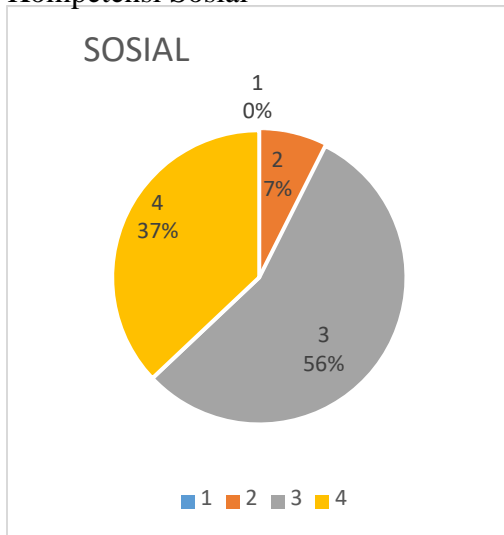
### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 28** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

**Diagram 28** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 33%, nilai 3 sebanyak 59% serta nilai 2 sebanyak 8%.

### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 29** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

**Diagram 29** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 37%, nilai 3 sebanyak 56% dan nilai 2 sebanyak 7%.

7) Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

Tabel 11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Hasil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Desember  
 Program Studi Teknik Informatika  
 Nama Dosen: Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL					
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PROBABILITAS STATISTIKA-K1-A	2	33	12	0	1	42	45	108	0	0	23	13	36	0	0	26	22	48	0	0	15	21	36
2	PROBABILITAS STATISTIKA-K1-B	2	26	18	0	15	92	55	162	0	4	36	12	54	0	4	47	17	72	0	3	34	17	54
3	REKAYASA PERANGKAT LUNAK-K1-A	4	8	5	0	0	27	18	45	0	0	10	5	15	0	0	13	7	20	0	0	11	4	15
4	REKAYASA PERANGKAT LUNAK-K1-B	4	7	6	0	0	32	22	54	0	0	10	8	18	0	1	12	11	24	0	1	8	9	18
5	ETIKA PROFESI-K1-A	6	5	4	0	3	15	18	36	0	3	1	6	12	0	0	4	4	16	0	0	5	7	12
6	ETIKA PROFESI-K1-B	6	6	1	0	4	3	9	18	0	1	2	0	3	0	1	1	0	4	0	2	1	0	3

Alamat:  
 Kampus 1: Jalan Raya Bojonegara 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7415061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website: <http://www.stpp.ac.id>, email: [aditza@stpp.ac.id](mailto:aditza@stpp.ac.id)

A. Kompetensi Pedagogik

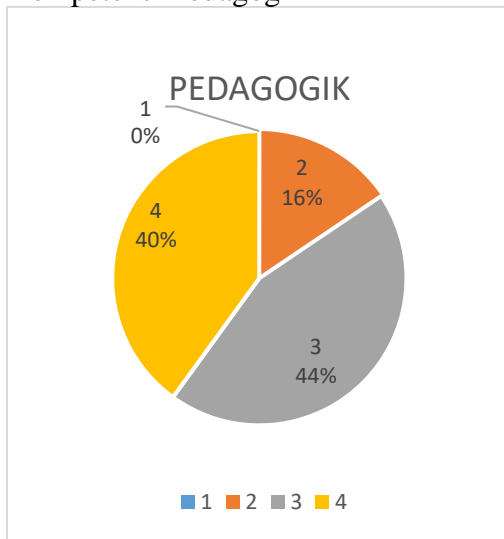
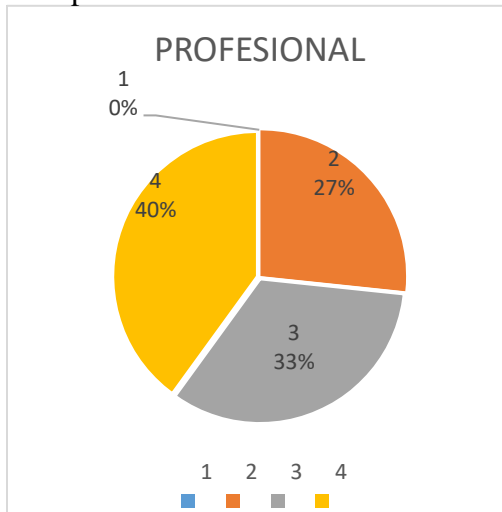


Diagram 30 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

Diagram 30 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 40%, nilai 3 sebanyak 44%, dan nilai 2 sebanyak 16%.

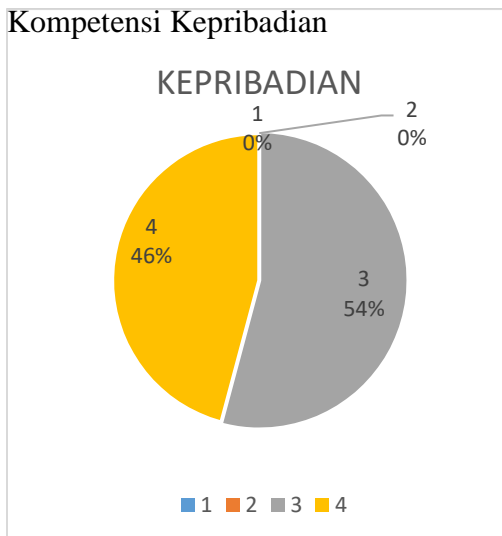
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 31 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.**

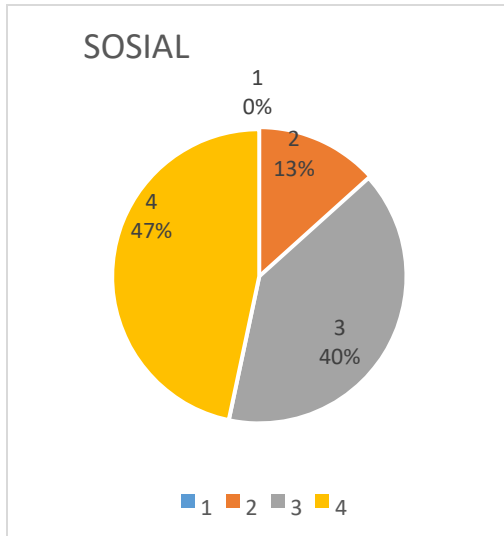
**Diagram 31** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 40%, nilai 3 sebanyak 33%, dan nilai 2 sebanyak 27%.

## C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 32 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.**

**Diagram 32** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 46%, nilai 3 sebanyak 54%.



**Diagram 33 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.**

Diagram 33 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 47%, nilai 3 sebanyak 40% dan nilai 2 sebanyak 13%.

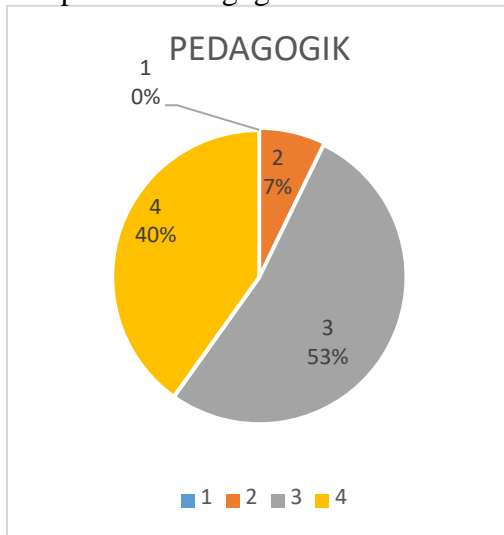
### 8) Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

**Tabel 12 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom**

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detail Pengukuran Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022/21 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Informatika  
 Nama Dosen: Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	TUGAS AKHIR-K1-A	8	25	5	0	10	31	4	45	0	3	9	3	15	0	5	14	1	20	0	3	9	3	15
2	Machine Learning-K1-A	6	5	4	0	0	19	17	36	0	1	8	3	12	0	0	13	3	16	0	1	5	6	12
3	Machine Learning-K1-B	6	20	17	0	22	92	39	153	0	6	35	10	51	0	13	40	15	68	0	9	27	15	51
4	ALGORITMA DAN PEMROGRAMAN KOMPUTER-K1-A	2	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
5	ANALITIKA DATA-K1-A	4	2	2	0	0	9	9	18	0	0	3	3	6	0	0	4	4	8	0	0	3	3	6
6	PEMROGRAMAN BERORIENTASI OBJEK-K1-A	2	13	12	0	2	49	57	108	0	1	19	16	36	0	0	30	18	48	0	0	19	17	36
7	KECERDASAN BUATAN-K1-A	4	6	5	0	0	26	19	45	0	0	11	4	15	0	0	10	10	20	0	0	9	6	15
8	KECERDASAN BUATAN-K1-B	4	7	6	0	1	21	32	54	0	0	7	11	18	0	0	7	17	24	0	0	9	9	18

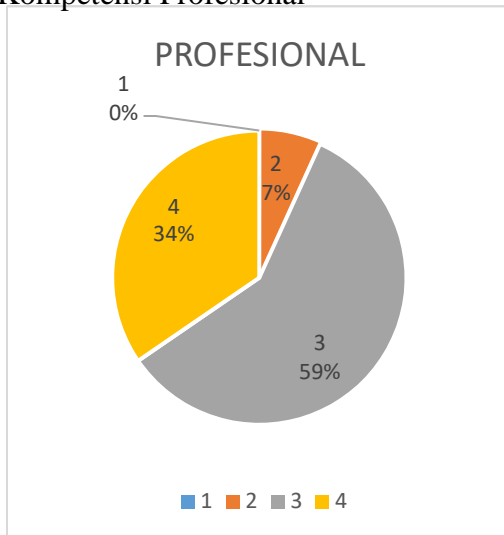
### A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 34** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

**Diagram 34** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 40%, nilai 3 sebanyak 53%, dan nilai 2 sebanyak 7%.

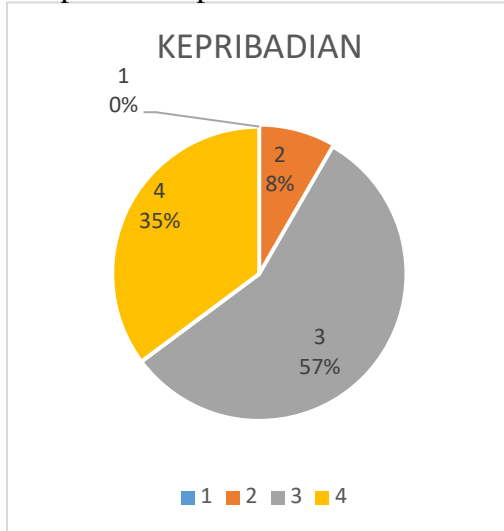
### B. Kompetensi Profesional



**Diagram 35** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

**Diagram 35** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 34%, nilai 3 sebanyak 59%, dan nilai 2 sebanyak 7%.

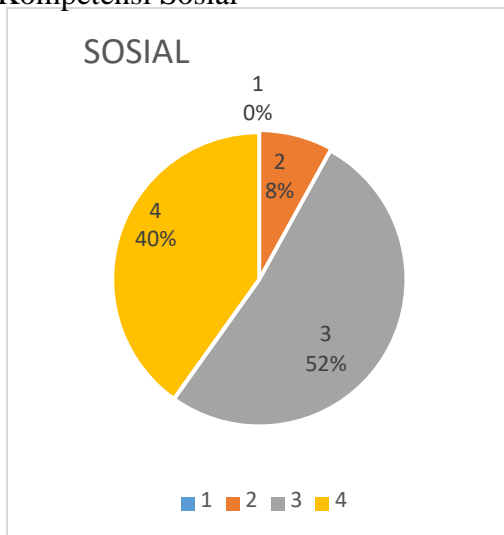
### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 36** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

**Diagram 36** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 35%, nilai 3 sebanyak 57% dan nilai 2 sebanyak 8%.

### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 37** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

**Diagram 37** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 40%, nilai 3 sebanyak 52% dan nilai 2 sebanyak 8%.

9) Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

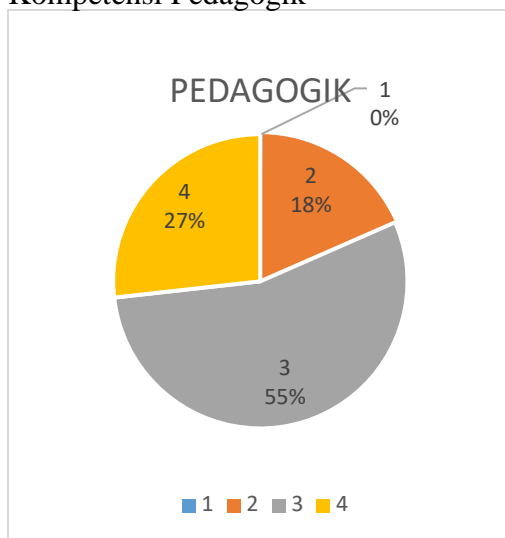
**Tabel 13 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT**

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20222 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Informatika  
 Nama Dosen: Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	KECAKAPAN ANTAR PERSONAL-K1-B	8	17	4	0	10	25	1	36	0	3	8	1	12	0	5	10	1	16	0	3	8	1	12
2	ETIKA PROFESI-K1-B	8	14	3	0	9	14	4	27	0	3	4	2	9	0	4	6	2	12	0	3	5	1	9
3	ETIKA PROFESI-K1-B	6	21	16	0	26	74	44	144	0	7	30	11	48	0	8	41	15	64	0	6	28	14	48
4	Big Data-K1-A	6	3	4	0	3	22	11	36	0	1	8	3	12	0	0	12	4	16	0	0	9	3	12
5	Big Data-K1-B	6	20	17	1	24	82	46	153	0	10	27	14	51	0	12	35	21	68	0	10	25	16	51

Alamat :  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7419061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.wjp.ac.id>, email: [admin@wjp.ac.id](mailto:admin@wjp.ac.id)

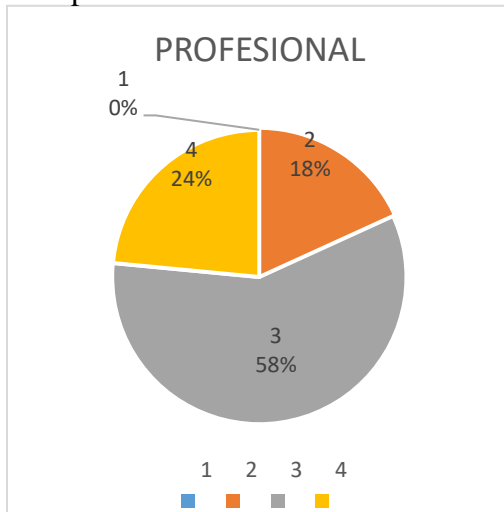
A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 38 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT**

**Diagram 38** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 27%, nilai 3 sebanyak 55%, dan nilai 2 sebanyak 18%.

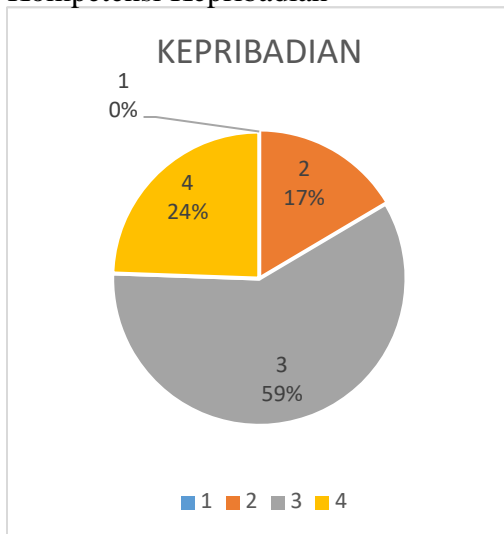
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 39** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

**Diagram 39** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 24%, nilai 3 sebanyak 58%, dan nilai 2 sebanyak 1%.

## C. Kompetensi Kepribadian

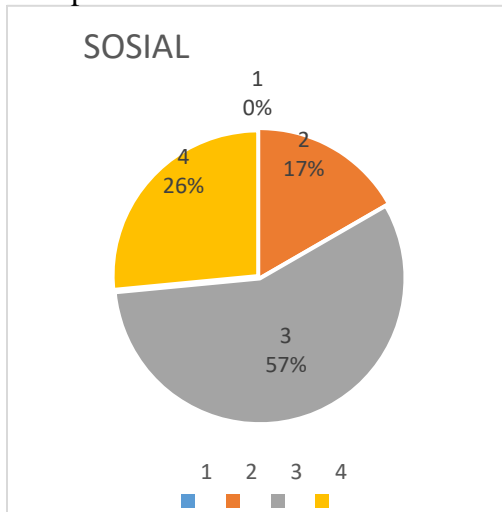


**Diagram 40** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

**Diagram 40** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 24% dan nilai 3 sebanyak 59% serta nilai 2 sebanyak 17%.



#### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 41** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST., MMT

**Diagram 41** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 26%, nilai 3 sebanyak 57%, dan nilai 2 sebanyak 17%.

#### 10) Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom

**Tabel 14** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

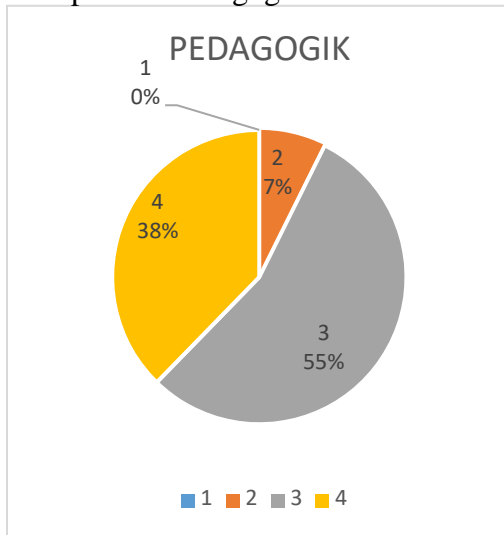
Laporan Detail Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika  
Nama Dosen: Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PERANC. SISTEM INFORMASI BISNIS-K1-A	6	2	2	0	7	11	0	18	0	1	5	0	6	0	1	6	1	8	0	0	6	0	6
2	PERANC. SISTEM INFORMASI BISNIS-K1-B	6	14	11	0	13	44	42	99	0	4	15	14	33	0	4	17	23	44	0	4	14	15	33
3	KECAKAPAN ANTAR PERSONAL-K1-A	8	7	1	0	3	6	0	9	0	1	2	0	3	0	2	2	0	4	0	1	1	1	3
4	STRUKTUR DATA-K1-A	2	13	12	0	1	62	45	108	0	0	21	15	36	0	1	25	22	48	0	1	16	19	36
5	STRUKTUR DATA-K1-B	2	25	18	0	11	93	38	162	0	8	33	13	54	0	8	42	22	72	0	4	35	13	54
6	ANALISIS PERANCANGAN SISTEM-K1-A	4	7	6	0	2	32	20	54	0	2	10	6	18	0	1	14	9	24	0	2	11	5	18
7	ANALISIS PERANCANGAN SISTEM-K1-B	4	8	6	0	0	29	25	54	0	0	11	7	18	0	0	16	8	24	0	0	12	6	18

Alamat :  
Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwip.ac.id>, email : [admin@uwip.ac.id](mailto:admin@uwip.ac.id)

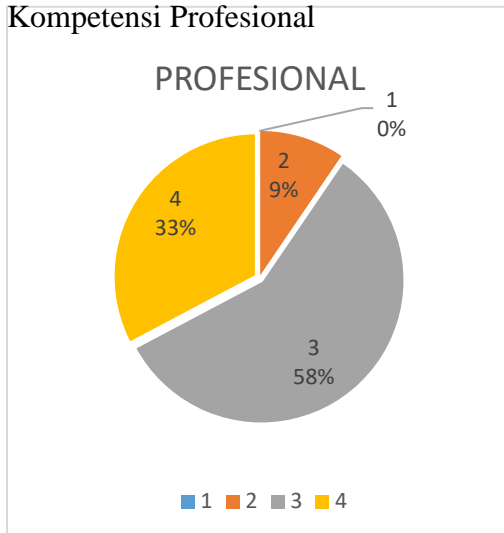
A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 42** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

**Diagram 42** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 38%, nilai 3 sebanyak 55%, nilai 2 sebanyak 7%.

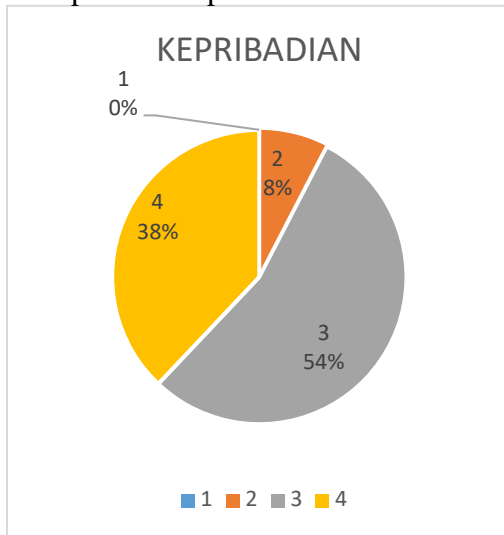
B. Kompetensi Profesional



**Diagram 43** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

**Diagram 43** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 33%, nilai 3 sebanyak 58%, dan nilai 2 sebanyak 9%.

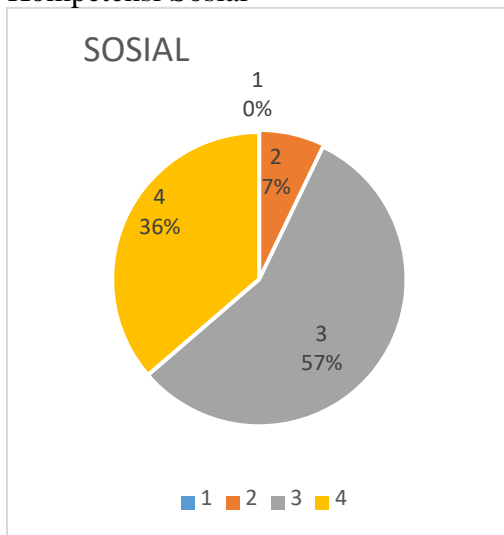
### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 44** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

**Diagram 44** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 38%, nilai 3 sebanyak 54%, nilai 2 sebanyak 8%.

### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 45** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

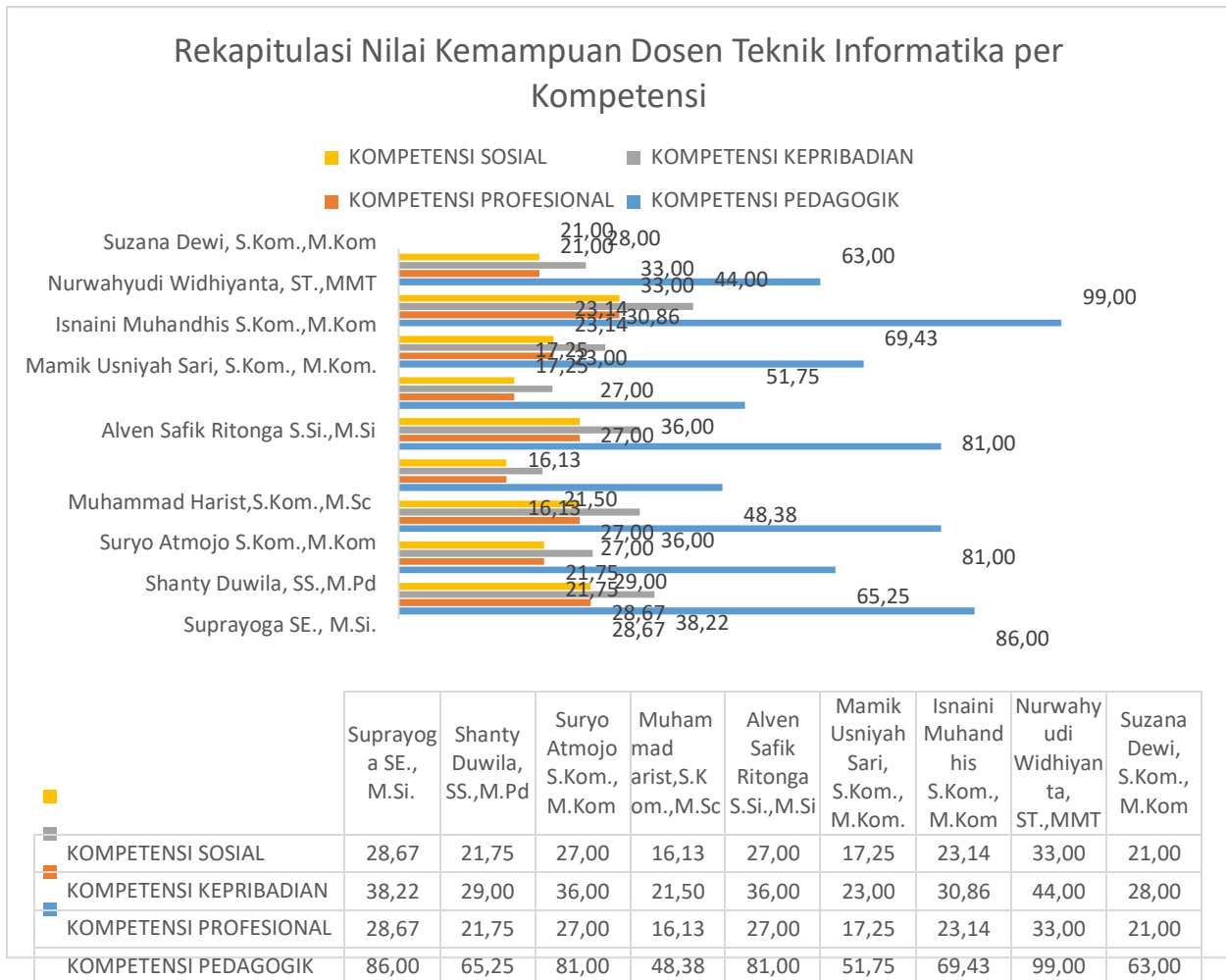
**Diagram 45** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 36%, nilai 3 sebanyak 57%, nilai 2 sebanyak 7%.

### 3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi

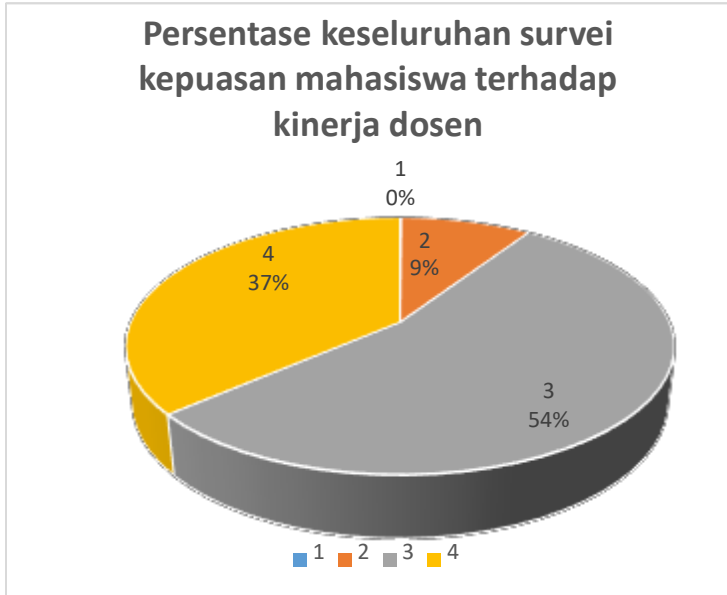
Berdasarkan hasil perhitungan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen di program studi Teknik Informatika, maka berikut adalah diagram batang yang menggambarkan total nilai keseluruhan yang diperoleh dosen pada semester genap T.A 2021/2022 per kompetensi yaitu: 1) Kompetensi Sosial, 2) Kompetensi Kepribadian, 3) Kompetensi Profesional, dan 4) Kompetensi Pedagogik. Nilai rata-rata kompetensi tersebut diperoleh dari:

$$\text{Nilai Rata-Rata Kompetensi (Pedagogik)} = \frac{\text{Nilai Total Kompetensi (Pedagogik)}}{\text{Jumlah Mata Kuliah yang diampu}}$$

**Diagram 46 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi**

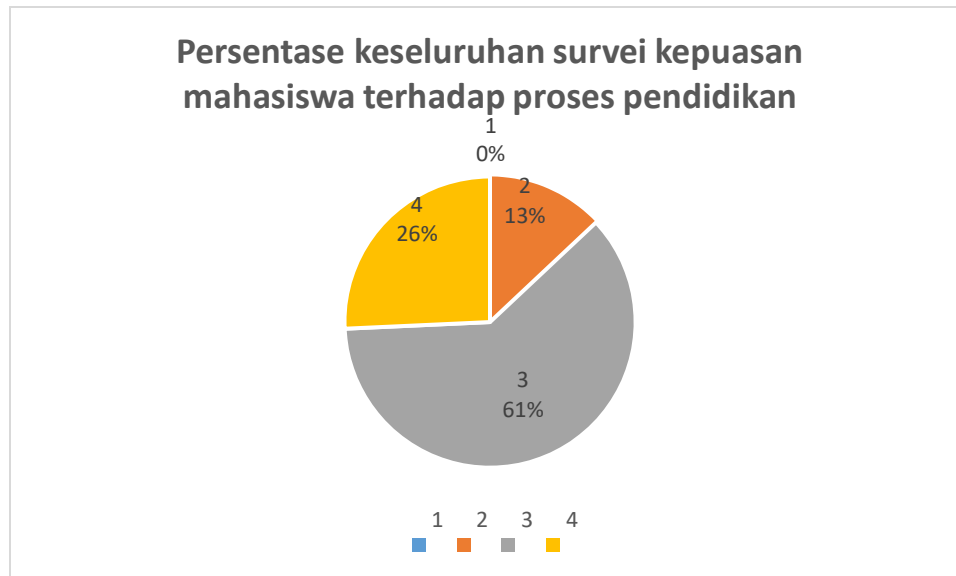


### 3.1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen



**Diagram 47** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dilihat pada **Diagram 47** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Informatika memberikan nilai 4 sejumlah 37% dan nilai 3 sejumlah 54%, nilai 2 sejumlah 9%. Jika merujuk pada **Tabel 3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Teknik Informatika masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.



**Diagram 48** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat dilihat pada **Diagram 48** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Informatika memberikan nilai 4 sejumlah 26% dan nilai 3 sejumlah 61%, dan nilai 2 sebanyak 13%. Jika merujuk pada **Tabel 3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 61-80%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Informatika masuk pada kategori **BAIK**.

## **BAB 4 PENUTUP**

### **4.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama perbaikan dan peningkatan pelayanan proses pendidikan dan peningkatan kinerja dosen. Peningkatan pelayanan pada proses pendidikan khususnya pada aspek *tangible* E\_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman. Juga poin E\_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet.

Sedangkan peningkatan pelayanan pada kinerja dosen, perlu adanya evaluasi pada setiap kompetensi. Kompetensi yang perlu mendapat perhatian khususnya kompetensi sosial. Hal tersebut dapat dilihat bahwa masih ada beberapa mahasiswa yang kurang puas terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh para dosen sehingga memberikan nilai 1 dan 2.

### **4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut**

**Tabel 15 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap Proses Pendidikan**

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak lanjut</b>
Meningkatkan Sistem Informasi yang bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Akan disampaikan kepada Biro ICT untuk ditindaklanjuti
Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Akan disampaikan kepada Sarana Prasarana untuk ditindaklanjuti

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Genap tahun ajaran 2022/2023 di program studi Teknik Informatika Fakultas Teknik , kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 16 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen**

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
Evaluasi dosen pada kompetensi sosial dikarenakan pada semester ini semua dosen mendapatkan nilai 2 dan beberapa dosen mendapat nilai 1 pada kompetensi tersebut.	Rapat evaluasi kinerja Dosen
Berdasarkan catatan hanya 58.23% mahasiswa yang mengisi survei. Ada 40 mahasiswa dari total 105 mahasiswa yang tidak mengisi survei. Diharapkan Kaprodi memfollow up mahasiswa yang tidak mengisi survei disemester ini. Dari 40 mahasiswa tersebut terdiri dari 15 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2019, 10 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2020, 7 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2021, 8 orang dari mahasiswa berasal dari Angkatan 2022.	Menjadi catatan bagi Dekan dan Kaprodi dan akan melakukan Langkah-langkah yang diperlukan.



## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

<span style="float: right;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">&lt;&lt;</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">&lt;</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">&gt;</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">&gt;&gt;</span> </span>				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
A_01	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_02	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_03	Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
B_01	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_02	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_03	Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
C_01	Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
C_02	Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
D_01	Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_02	Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_03	Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
E_01	Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_02	Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_03	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_04	Penerangan di kampus sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_05	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_06	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif

## Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

 <span style="float: right;">  </span>				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
I_1	Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_2	Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_3	Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_4	Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_5	Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_6	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_7	Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_8	Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_9	Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
II_1	Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_2	Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_3	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
III_1	Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_2	Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_3	Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_4	Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
IV_1	Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_2	Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_3	Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif



# UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20212

Program Studi: Sastra Inggris

Semester:

Kode MK>Nama MK: -

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
<b>A. KOMPETENSI PEDAGOGIK</b>						
1	I_1::Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	0	0	0	0	0
2	I_2::Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	0	0	0	0	0
3	I_3::Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	0	0	0	0	0
4	I_4::Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	0	0	0	0	0
5	I_5::Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	0	0	0	0	0
6	I_6::Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	0	0	0	0	0
7	I_7::Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	0	0	0	0	0
8	I_8::Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	0	0	0	0	0
9	I_9::Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI PEDAGOGIK</b>	0	0	0	0	0
<b>B. KOMPETENSI PROFESIONAL</b>						
1	II_1::Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	0	0	0	0	0
2	II_2::Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	0	0	0	0	0
3	II_3::Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI PROFESIONAL</b>	0	0	0	0	0
<b>C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN</b>						
1	III_1::Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	0	0	0	0	0
2	III_2::Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	0	0	0	0	0
3	III_3::Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	0	0	0	0	0
4	III_4::Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI KEPERIBADIAN</b>	0	0	0	0	0
<b>D. KOMPETENSI SOSIAL</b>						
1	IV_1::Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	0	0	0	0	0
2	IV_2::Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	0	0	0	0	0
3	IV_3::Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI SOSIAL</b>	0	0	0	0	0